



臺灣民宿界的  
TAIWAN'S BEST HOSTING GUIDE  
精選指南

好客民宿  
TAIWAN HOST

## 活動辦法Q&A

針對線上說明會業者提出的問題，匯集成Q&A合輯提供給各位好客業者做為參考。

**Q：請問官方LINE@帳號？**

A：LINE官方客服帳號連結為<https://lin.ee/hLogtMQ>，或是以LINE ID加入：@651iepxq。

**Q：請問活動官網？我該去哪裡報名？**

A：若您為好客民宿業者，請至金質好客民宿票選活動網站<https://taiwanhost.taiwan.net.tw/>，進入網頁後點選業者報名列表，填寫完相關資料後即可完成報名。

**Q：請問報名兩個主題佐證資料是只能各三張照片嗎？**

A：不限制，報名單位可以自由分配佐證照片的配置比例，總張數為6張。

**Q：請問此次主題設定為五個主題來定位民宿，若民宿經過自評，沒有這五個主題，一樣可以報名嗎？**

A：主題分類為必填項目，且為此次金質獎的規劃主軸、佔初審分數40分，並且前台也將提供給民眾做為人氣票選的參考。因此，還是需要請民宿業者選擇五個主題中的至少一項主題來報名。

**Q：請問民宿主人照片的欄位，一定要用民宿主人嗎？**

A：不一定，「民宿主人姓名」及「民宿主人照片」之欄位可以是民宿負責人或是主要聯絡人，但必須是日後工作小組的主要聯絡人，以便後續聯繫得獎事項或相關行銷推廣。此相關聯繫資料及照片也將曝光於前台的人氣票選專區。

---

**Q：請問「數位科技」欄位，光臉書跟官網連結網址等相關網站，字數會超過100字，這樣其他的項目該怎麼填寫呢？**

A：官網網址可以填寫至最上方的民宿資料內，後續的數位科技就不需要填寫官網，可以附上其他的社群網站，若字數還是不夠，建議可以透過網路上的「縮短網址」功能，能將字數有效減少。

---

**Q：如果已經送出報名完成了，日後想增加或修改，還可以更動嗎？**

A：報名一旦送出即無法修改，建議報名單位謹慎填寫資料並檢視後，再確認送出。若真的需要修改，請至Line@官方帳號留言或致電02-23928599#23 范小姐，將由專人為您服務。

---

**Q：請問影片路徑可以是媒體報導的連結嗎？有活動相關紀錄等等**

A：可以，但因影片可能需要於後續推廣行銷中使用，請確保報名單位擁有影片版權，並同意授權好客民宿金質獎工作小組使用。

---

**Q：請問「社會責任」的指標中的環保永續作為，例如續住不清潔該怎麼佐證呢？**

A：若民宿官網上有提及續住不更換床單、被單及毛巾等等，可以截圖網頁佐證。亦或是房間內有環保小卡，客人若沒有吊掛或放置即不清潔房間的相關說明及照片佐證。

---

**Q：請問是金質好客民宿的票選，是今年一次性的活動嗎？是否有時效性呢？**

A：好客民宿金質獎是今年首次辦理的活動，經過兩階段篩選後成為百大的金質「好客民宿」，除了享有未來延伸性的行銷推廣，也成為113年度的金質好客民宿的品牌大使，並獲得屬於金質獎的榮耀獎盃及得獎殊榮。

---

**Q：我的好客民宿到期日是九月，是否仍有參賽資格？**

A：是的。仍在效期內的民宿都有資格報名，但後續請務必要參加進階課程申請認證延展，才能順利續證。

---

**Q：決選方式，是否會實地參訪？**

A：若決選會議上評審對於指標內容有疑慮，會視情況安排實地查訪。

---

**Q：請問「國際視野」指標，要如何佐證？資料是否有個資安全的問題？**

A：提供的資料形式不限，可以是Google上國際旅客評論回饋，或是 民宿人員接待國際旅客時的互動照片、影片或錄音。並且，提供的指標佐證資料僅供委員評核用，不對外公開。

---

**Q：請問不同特色主題有名額分配比例嗎？例如「親子寵物」挑25家，「文化漫遊」挑25家。**

A：沒有，金質獎最終的百位名單並無限定每個主題的民宿分配比例，因此也可能會有某個主題的名單居多。

---

**Q：若單一民宿同時得到2個主題獎項該如何顯示？**

A：此次計畫預計選出100家的金質「好客民宿」，因每家民宿的特色定位不太一定，評審也會綜觀所有旅宿的特色來做最後決選，基本上不太可能出現同一民宿獲得2個獎項的情況。

---

**Q：如果民宿在五大主題皆有涉略，可以勾選兩個以上的主題嗎？**

A：請業者針對自家民宿最有優勢的主題來報名，至少選擇一項最多選擇兩項主題，並非兩項主題就能夠獲得高分，還是必須依據民宿是否有符合主題的實際相關作為來評斷。



---

## Q：請問何謂配合觀光政策的相關作為？

A：例如觀光署推出穆斯林友善旅遊計畫，若民宿配合政策並通過穆斯林友善認證餐旅，提供說明及照片即符合此項指標。或配合樂齡友善政策，成為鳳金遊程旅行社之配合廠商，或民宿本身提供樂齡友善設施(防滑地板、提供行動輔具、老花眼鏡或放大鏡等)、友善餐食等。或是參加自行車旅宿、優宿專區等計畫，以上皆為觀光政策的參考作為。

---

## Q：民眾如何登入投票？

A：系統提供三種快速登入方式(FB、LINE、GOOGLE)，或是以信箱建立帳號，即可至人氣投票專區投票。

---

若有任何問題，歡迎至Line@官方帳號留言，

或致電02-23928599#23 范小姐，將由專人為您服務。

